

Sisukord

- Kasutajaküsitlus: 547 asutust andis hindeid EENeti teenustele
- Väliskanal nüüd 1 Gbps
- Lühiteated

Kasutajaküsitlus 2006: 547 asutust andis hindeid EENeti teenustele

EENet osutab teenuseid haridus-, teadus- ja kultuuri-asutustele. Kõige laiemalt kasutatavad teenused on

- püsiühendus Interneti,
- veebimajutus (koduleheküljed ja virtuaalserverid EENeti serveris),
- e-postkastid EENeti serveris.

Et uurida, kuidas kasutajad hindavad nende ja teistegi teenuste kvaliteeti, korraldasime tänava juba seitsmendat korda kasutajaküsitluse.

872 asutusest vastas 547 ehk ligi 63% klientuurist.

Esmakordselt toimus küsitlus seekord paberit kasutamata: nii ankeedi saatmine kui vastamine olid korraldatud ainult Interneti vahendusel.

Kogutud andmed töötles ja kokkuvõtte koostas uuringukeskus Klaster.

Täname siinkohal veelkord kõiki asutusi, kes tagasiside andmiseks mahti leidsid!

EENeti teenuste teadmine

Enamik EENeti teenustest on asutustele hästi tuntud. Vähem teatakse täpse kellaaja saamise võimalust ja ftp.eenet.ee.

Mitmed vastajad arvasid, et neil on vaja lisainfot ühe või mitme teenuse kohta.

Kõigi EENeti teenuste kirjeldus on olemas veebis

<http://www.eenet.ee/EENet/teenused.html>
ja kui on vaja lisateavet, ootame küsimusi aadressil eenet@eenet.ee.



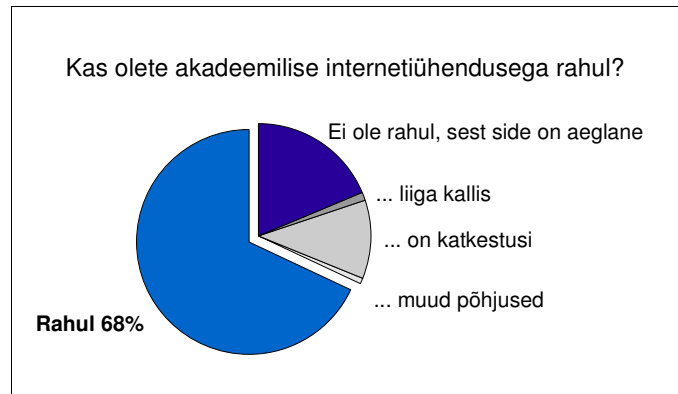
Üksi inimeste seas
Elina Sildre (25 a)
II koht üle 19-a joonistajate seas
2005. a arvutijoonistuste võistlusel

Püsiühendusega ollakse rahul

Küsitluse tulemuste järgi oleme hinnanud, kui suur on akadeemilise võrgu kasutajaskond. Tänavuste andmete kohaselt kasutas EENeti hallatavas võrgus 2005. aastal püsiühendust ca 210 tuhat inimest — teadlased, üliõpilased, õpetajad, õpilased, raamatukogude külastajad jt.

Akadeemilises võrgus saadava püsiühendusega on rahul 68% vastanutest. Need, kes ei ole rahul, soovivad peamiselt suuremat sidekiirust.

Nenditi, et ühenduse kvaliteet on võrreldes varasemaga paranenud.



EENeti püsiühendusteenuse kvaliteedile andis hinde 170 asutust: 33% väga hea, 45% hea, 17% rahuldav.

Kaheksa asutust andis akadeemilise püsiühenduse kvaliteedile mitterahuldava või väga halva hinde. Kõik nad olid rahulolematud ka oma juurdepääsuühenduse kiirusega; seitse kasutas juurdepääsuks akadeemilisele võrgule radiokanaleid.

Juurdepääsuühendus on see kanal, mis ühendab asutust ja lähimat EENeti võrgusõlme ja mida enamasti haldab mõni komertsfirma. Asutused andsid oma juurdepääsuühenduse kvaliteedile pisut nõrgemaid hindeid kui EENeti püsiühendusele. Rahul oldi EENeti, Tartu Ülikooli ja Elioni hallatavate ühendustega, vähem rahul Norby Telecomi hallatavate ühendustega.

Enamus vastajatest oma asutuse sisese arvutivõrgu töökindlusega rahul.

Püsiühendusteenuse muutmissetpanek on läbi aastate sama: olgu ühendus senisest kiirem!

Edasi vajame järjest kiiremaid kanaleid

Püsiühenduse kiirus peaks asutuste arvates lähema 3 aastaga tublisti tõusma.

Praegu leiab vaid iga kümnes vastaja, et asutuse ühenduskiirus peaks olema 1 Gbps või rohkem. 2009. aasta vajadusi prognoosides hinnatakse sellist kiirust vajalikuks juba 21% asutuste jaoks.

Interneti kasutusala

Peamised internetiühenduse kasutusala olid e-kirjavahetus, pangateenused, uudiste lugemine, (õppe)töökõige vajaliku info hankimine, asutuse teabe avaldamine, õppematerjalide koostamine jm

Teadus- ja kõrgharidusasutuste erivajadused

Kõige laiemaid sidekanaleid vajavad Eesti teadus ja kõrgharidus.

Juba rohkem kui 2/3 teadusasutustest ja kõrgkoolidest teeb koostööd Euroopa teadusasutustega, ülikoolide ning kõrgkoolidega. Kolmandik vastajatest soovib oma arvutiresursi ühendada või on juba ühendanud Eesti Gridiga.

Serveriruumi teenus

EENeti serveriruumi teenus sai oma kasutajatelt peamiselt väga häid (51%) ja häid (43%) hindeid. Rahuldavaks pidas teenust 6%. Mitterahuldavaid ega väga halbu hindeid ei antud.

Tore on, et 52 asutust pakkus omapoolseid soovitusi, kuidas teenust veelgi paremaks ja mugavamalt kasutatavaks muuta.

Neil vastajatel, kelle koduleht ei asu EENeti serveris, on pooltel leht oma asutuse serveris, 26% on ilma koduleheta ja pisut üle viiendiku kasutab erinevate teenusepakkujate servereid.

E-postkastiteenus

E-postkastide EENeti serveris pidamise võimalus sai 36% väga häid, 55% häid, 9% rahuldavaid hindeid. Mitterahuldavaid ega väga halbu hindeid ei antud.

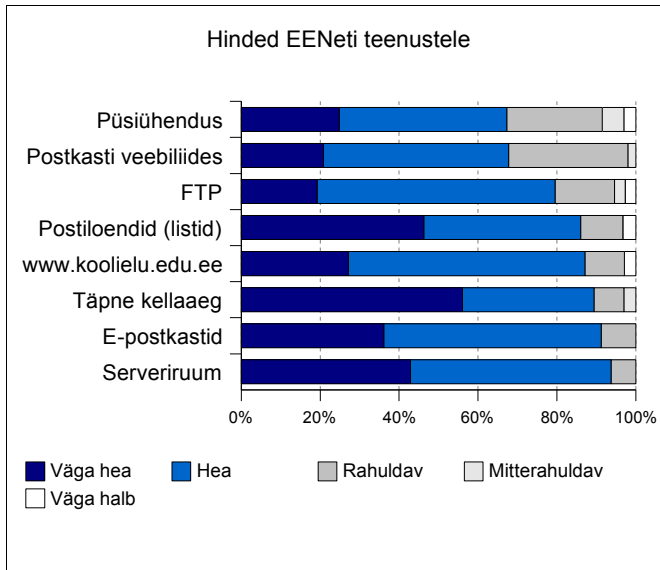
Sada asutust soovis, et EENet lisaks e-postkastide juurde gruppitöö võimaluse.

Ettepanekuid teenuse paremaks muutmiseks tegi 28 asutust: sooviti ise asutuse töötajatele postkaste juurde luua ja mittevajalikke kustutada, rämpsposti veelgi paremat väljasõelumist, kasutajakeskkonna disaini kaasajastamist, rohkem kettaruumi kirjade hoidmiseks jm.

Kokkuvõte teenuste hindamisest

Kasutajad andsid hindeid teistelegi teenustele: e-postkastide lugemiseks kasutatavale veebiliidesele, täpse kellaaja teenusele, vabatarckvara serverile ftp.eenet.ee, postiloenditele (listidele), õpetajate kodulehtede EENeti serveris hoidmise võimalusele www.koolielu.edu.ee.

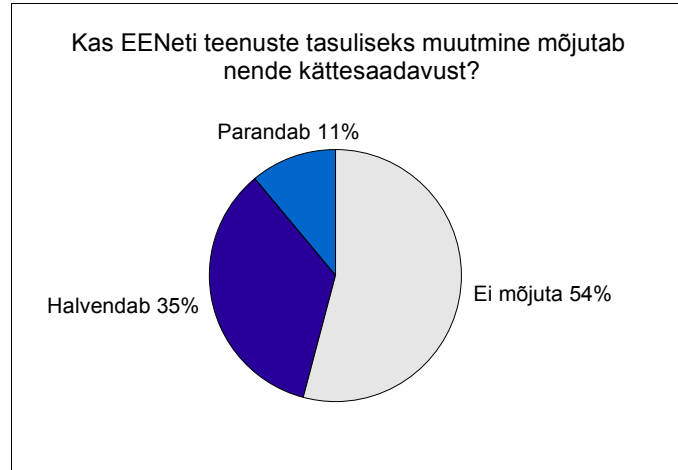
Järgmisel joonisel on kokkuvõte teenustele seekord antud hinnetest.



EENeti tasuliste teenuste kättesaadavus

Alates 1. jaanuarist 2006 on EENeti serveris e-postkastide kasutamine ja serveris nw.eenet.ee veebiruumi kasutamine kõigile haridus-, teadus- ja kultuuriasutustele tasuta. Uuriti, kas ja kuidas selline muudatus on mõjutanud infoteenuste kättesaadavust nende asutuste jaoks.

Arvamust avaldas 337 asutust, kellest 11% arvas, et teenuste tasulisuus parandab nende kättesaadavust, 35% asutuste arvates teenuste tasulisuus halvendab nende kättesaadavust. 54% asutusi leidis, et teenuste tasulisuus ei mõjuta nende kättesaadavust. 202 asutust ei osanud küsimusele vastata.



Kiirus ja abivalmidus

Paljud vastajad tõid esile EENeti kiirust, korrektsust, viisakat ja meeldivat kliendisuhtlust, abivalmidust, asjatundlikkust ja professionaalsust. Kiideti paindlikkust ja teenuste stabiilsust.

Mitmeid rõõmustas, et alati saadakse infot küsides vajalik vastus.

Ka tänavune kasutajaküsitlus andis ülevaate asutuste vajaduste arengust ning tagasisidet EENeti senise tegevuse kohta. Püüame areneda Teie soovide kohaselt!

Kasutajaküsitluste kokkuvõtted:

<http://www.eenet.ee/EENet/kysitlused.html>

Väliskanal nüüd 1 Gbps

14. juunil 2006 tõstis EENet Eesti akadeemilise võrgu välisühenduse kiirusele 1 Gbps. Ühendus on loodud üle-euroopalise teaduse ja hariduse ülikiire magistraalvõrgu GÉANT2 külge ning kanali käiguhoidmist toetab Euroopa Komisjon.

Kiirem kanal on eelkõige vajalik tänapäevaseks teadustöök. Ühenduse üks intensiivsemaid kasutajaid on Keemilise ja Bioloogilise Füüsika Instituut, kes on transportinud juba 110 terabaiti teadusarvutusteks vajalikke andmeid CERNi eksperimentides osalemiseks.

EENeti hallatavasse võrku on ühendatud kõik Eesti suuremad kõrgkoolid ja teadusasutused.

Lühiteated

- Eesti Koolide Andmebaas aadressil <http://www.edu.ee/> lõpetab alates juulist 2006 töö. Soovitame kõigil edaspidi kasutada koolide kontaktandmete vaatamiseks riiklikku registrit Eesti Hariduse Infosüsteem (EHIS): <http://ehis.hm.ee/>
- Viljandis on valminud ja kasutusele võetud hulk optilisi kaableid, mida kasutavad Interneti püsiühenduseks koolid, TÜ Viljandi Kultuuriakadeemia ning teater Ugala. 25. mail tõstis EENet ka Tallinn-Viljandi magistraalkanali kiirust: seniselt 8 Mbps-lt 20Mbps-le.
- Eesti teadusasutused kasutavad aina kiiremat juurdepääsu EENeti hallatavale võrgule: 8. juunil sai Tartu Ülikooli Õigusinstituut Tallinnas 100 Mbps ühenduse, 24. mail TTÜ Küberneetika Instituut 1 Gbps ühenduse, 5. mail Keemilise ja Bioloogilise Füüsika Instituut (KBFI) juba kolmanda 1Gbps ühenduse, 24.aprillil Tartu Ülikooli Kliinikum 1 Gbps ühenduse.
- 15.-18.05.2006 toimus Itaalias TERENA 2006. aasta võrgukonverents. <http://www.terena.nl/events/tnc2006/>
- 15. mail tegi EENet internetti videoülekanne Tallinna Ülikooli rektori inaugureerimisest.
- 04. mai seisuga oli .ee juumimeserverisse registreeritud 39000 domeeninime.

Infolehte saab lugeda ka veebis:

<http://www.eenet.ee/EENet/infolehed.html>

Teie arvamused ja ettepanekud EENeti teenuste ja tegevuse kohta on alati teretulnud!

Soovime kaunist suve kõigile õppijatele-õpetajatele, haridus-, teadus- ja kultuuriasutustele!

Teie EENet

eenet@eenet.ee
Raekoja plats 14, Tartu 51004
<http://www.eenet.ee>